

Handleiding TOZO digitaal aanvragen vanuit ISD-Brabantse Wal website

Website: <https://bergenopzoom.antwoordop.nl/bijstand/>
<https://woensdrecht.antwoordop.nl/bijstand/>
<https://steenbergen.antwoordop.nl/bijstand/>

Op pagina 1 ziet u direct:



Klik op link **COVID-19** en dan komt u op een pagina met informatie over COVID-19.

In het blauwe tekstvlak ziet u staan:

Klik op de groene button hiernaast voor meer informatie over regelingen voor ondernemers of **dien direct een aanvraag in** (DigiD) voor de Tozo-regeling.

Indien u klikt op de tekst: **dien direct een aanvraag in**, komt u direct in het inlogscher DigiD terecht



Na het inloggen komt u in een scherm met uw burgerservicenummer.



Ophalen gegevens

Aan uw DigiD is dit burgerservicenummer (BSN) gekoppeld:

Burgerservicenummer *

* Controleer of dit uw burgerservicenummer is.

U vindt uw burgerservicenummer (BSN) op uw rijbewijs, paspoort of identiteitskaart.

Controleer uw burgerservicenummer, indien het burgerservicenummer correct is, klik dan op Ga verder, dan komt u bij een overzichtspagina met uw persoonlijke gegevens, klik op Ga verder.

U zit nu in de applicatie TOZO waarbij u o.a. dit ziet:

Algemene gegevens

Intake

Inkomen

Afronding

De informatie begint met uw persoonlijke gegevens zoals *naam, *geboortedatum, *tel.nr. en *e-mailadres.

Na aanvulling van gegevens, klikt u op Volgende.

Dan komt er een vraag over Leefvorm, die is van belang bij **gehuwden / samenwonende** i.v.m. het verstrekken van de partnergoedkeuring. Een alleenstaande (ouder) krijgt deze vraag dus niet en kan de applicatie doorlopen.

Indien het antwoord Nee is, klik u op volgende en dan komen de gegevens van uw partner in beeld.

Na beantwoording van vragen over uw partner, krijgt u onderstaande melding:

Partnergoedkeuring

Er is vastgesteld dat u een partner heeft.

Voor het doen van een aanvraag via deze applicatie is het van belang dat beide partners inloggen via DigiD en akkoord geven voor de aanvraag. Een van beide partners kan vervolgens de aanvraag afronden.

Uw partner dient goedkeuring te geven voor de aanvraag en u kunt dan de aanvraag verder vervolgen.

De aanvraag gaat nu als volgt verder:

1. U logt uit (met de knop linksboven in uw scherm)
2. Uw partner logt met DigiD in op de applicatie en geeft u goedkeuring voor de aanvraag
3. U logt opnieuw in en vervolgt de aanvraag

U logt uit met de knop **UITLOGGEN** linksboven in uw scherm

U komt dan direct terug op het inlogscherm DigiD,

DigiD

INLOGGEN

DigiD

AANVRAGEN

DigiD

ACTIVEREN

Uw partner kan zich nu inloggen binnen DigiD maar natuurlijk wel met zijn/haar DigiD gegevens.

Na aanmelding door uw partner en het doorlopen van enkele vragen, komt uw partner bij de melding Goedkeuring Aanvraag Partner en bij onderstaande vragen:

Goedkeuring Aanvraag Partner

Soort aanvraag: Bijstand voor levensonderhoud
Naam (huwelijks)partner:
Omdat u een partner heeft dient u een gezamenlijke aanvraag te doen.
Uw partner heeft een aanvraag Bijstand voor levensonderhoud gestart.
Uw goedkeuring is nodig voor het gebruik van uw gegevens en voor het indienen van de aanvraag namens u.
Hieronder kunt u aangeven of u hiermee akkoord gaat:

Mijn gegevens mogen worden gebruikt in de aanvraag van mijn partner.

- ☒ Akkoord
☐ Niet akkoord

Mijn partner mag de aanvraag namens mij indienen.

- ☒ Akkoord
☐ Niet akkoord

Indien Akkoord, klik dan op Volgende

U ziet de volgende melding zijnde de **Partnergoedkeuring**

Partnergoedkeuring

- U heeft aangegeven akkoord te gaan met het gebruik van uw gegevens in de aanvraag door uw partner.
- U heeft aangegeven akkoord te gaan met het indienen van de aanvraag door uw partner.
- Deze goedkeuring blijft 2 uur geldig.
- U kunt nu uitloggen met de knop linksboven in uw scherm.
- Uw partner kan vervolgens de aanvraag indienen door met zijn/haar DigiD in te loggen
- U heeft goedkeuring gegeven om: 21-4-2020 08:02:30
- Uw partner dient de aanvraag te starten voor: 21-4-2020 10:02:30

Uw partner logt uit met de knop **UITLOGGEN** linksboven in uw scherm

LET OP: Na het uitloggen bij deze partnergoedkeuring heeft u 2 uur de tijd om uw aanvraag in te vullen en digitaal door te zetten naar de ISD-BW.

U komt dan direct terug op het inlogschermb DigiD,



Hier moet u zelf wederom inloggen met uw eigen DigiD gegevens.

Na het opnieuw inloggen krijgt u de volgende melding:

Eerdere aanvraag aangetroffen

is eerder een aanvraag gestart op 21-4-2020 om 08:11.

Wilt u verder gaan met deze aanvraag?

☒ Ja

☐ Nee

Eerder ingevoerde gegevens zullen opnieuw worden gebruikt.

Ga verder

Hier is het antwoord Ja, klik op Ga verder.

Na de vraag over Leefvorm, krijgt u een melding te zien omdat uw partner toestemming heeft verleend, dat u mede namens uw partner deze TOZO aanvraag indient:

Algemene gegevens

Intake

Inkomen

Afronding

Uw partner heeft in de afgelopen 2 uur toestemming gegeven voor het gebruiken van zijn/haar gegevens in de aanvraag.

heeft toestemming gegeven voor het doen van een aanvraag en het gebruik van zijn of haar gegevens ten behoeve van deze aanvraag. Deze aanvraag wordt dus namens u en uw partner ingediend.

Na het verder volgen en beantwoorden van alle vragen in de applicatie, kunt u uw TOZO aanvraag digitaal indienen.

TdBr, 28-04-2020

Noot:

Mocht het digitaal indienen van de aanvraag TOZO onverhoopt niet lukken, neem dan contact op met het KCC gemeente Bergen op Zoom met telefoonnummer 140164, keuze ISD/USD.